

COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 26/06/2025

Présents : Isabelle MESNAGE (Directrice des Ressources Humaines – Référente du Pôle Santé Mentale) – Aurélien LE BLAY (Cadre du Pôle Santé Mentale) – Fabienne NOURRY (Cadre de la MAS) – Jérémie BETTON (Educateur spécialisé) – Teddy MANZONI (Moniteur-éducateur) - David SCIELCZAK (Aide-soignant de nuit – Représentant du personnel) – Ludivine HERBERT (Aide-soignante) - Isabelle OZANNE (Secrétaire de la MAS) – Mélanie FLEURY (Service des Tutelles ATC) – Mme LEDRU (Service des Tutelles du CHAB) – Monique PERONNET (maman de Christophe LECOQUET) – Isabelle BOUTRY (sœur de Philippe BOUTRY) – Karine JOUIN (maman de Cassandre JOUIN).

Excusés : Nicolas ARTIGUES (Médecin de la MAS).

Si les familles ont des suggestions ou veulent aborder certaines questions au CVS, elles peuvent prendre contact avec Mme JOUIN par mail : jouin.karine@outlook.fr et par téléphone : 06 85 83 43 68.

Mme NOURRY confie aux membres du CVS les contacts des proches, soit 16 familles dont 2 ne souhaitent pas donner leur coordonnées.

1. ECHANGE AUTOUR DE LA SALLE DE CHANGE AUX PERSANS

En 2023, suite à un signalement à l'ARS, pour le non respect de l'intimité des résidents lors de la mise en pyjama du soir et à la demande de Mr MANGOT, Directeur du CHAB, cette salle de change avait été fermée.

Après fermeture de cette salle de change, l'équipe soignante des Persans a manifesté des difficultés concernant les changes des résidents :

- Vers 18h, certains résidents mis en pyjama dans la partie hébergement pensaient que c'était l'heure du coucher,
- Création d'un espace à côté des toilettes pour les changes (diarrhées, vomissements) des résidents. Espace inadapté, trop exigu et à proximité du réfectoire (odeur gênante sur les temps des repas), confirmé lors de la visite de l'ARS.

Approbation par l'ARS de la réouverture de la salle de change à condition d'établir un Plan d'Action avec l'aide de l'équipe hygiéniste du CHAB en :

- Adoptant les bonnes pratiques d'hygiène au sein de cette pièce afin d'éviter toute contamination en posant des affiches (désinfection des mains, tri du linge...),
- Délimitant la zone propre et la zone sale de la pièce par un ruban collé au sol,
- Posant au mur un panneau de signalisation « OCCUPE » auprès de la salle de change pour aviser le personnel soignant de ne pas y entrer pendant un change,
- Posant des films occultants sur toutes les fenêtres des chambres et du salon pour préserver l'intimité des résidents,
- Modifiant l'organisation interne, lors des changes le soir : 2 soignants dans la salle de change au moment du soin avec 1 résident et un autre dans le salon pour surveiller les autres résidents,
- Achetant une armoire ou en installant des étagères pour ranger le matériel nécessaire pour les changes.

L'ARS et le médecin hygiéniste ont validé la réouverture et l'utilisation de cette salle de change après une visite au préalable.

Les membres du CVS valident également l'utilisation de cette salle de change à titre exclusivement individuel et pour les cas d'urgence uniquement en garantissant en permanence le respect de l'intimité des résidents par l'ensemble du personnel soignant.

La pièce doit être rénovée et l'aménagement amélioré. Les travaux une fois terminés feront l'objet d'une visite des membres du CVS et à la demande des familles qui le souhaitent.

Il serait souhaitable aussi d'installer les manteaux des résidents dans une autre pièce adaptée alors qu'ils sont actuellement autour du lavabo près des toilettes.

2.VACANCE DU POSTE DE LA VICE-PRESIDENCE

En l'absence de familles nouvelles ou présentes, la désignation du vice-président est de nouveau reportée au prochain CVS.

Mme Nourry propose de communiquer aux familles l'enjeu et les principes du CVS lors d'un café partage en janvier 2026. Cette rencontre permettrait aussi de se présenter et d'échanger avec les familles.

3.POINT SUR LE MOBILIER GRACE AU PROJET RELATIF A LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

La MAS a pu bénéficier d'un financement dans l'achat de mobilier adapté au handicap et les équipements ont été livrés :

- Des tables à hauteur variable, des chaises, un buffet aux Persans,
- Des tabourets ergonomiques à roulettes répartis sur les deux services,
- Deux canapés livrés aux Birmans
- Des fauteuils.

Financé par le budget hospitalier, un siège élévateur sera destiné pour les Persans.

3.PRESENTATION DU DEROULEMENT D'UNE JOURNÉE TYPE DES RESIDENTS A LA MAS

A 8h, levée des résidents, deux groupes de soignants s'organisent :

- Le premier gère les douches d'un groupe de résidents qui déjeunent ensuite, parallèlement,
- Le deuxième s'occupe de 4 résidents au petit déjeuner, pour ensuite faire leurs toilettes.

Pour les 2 résidents alités, le lit douche est utilisé par les soignants.

De 10h30 à 11h45, les activités.

Les activités fixes sont le lundi, équitation ; le mercredi, ballade au marché ; le vendredi, piscine. Les autres activités sont snozoelen, soins esthétiques, ballades sur le site, sonothérapie, médiation animale (1 fois/mois), les achats...

Vers 12h, le déjeuner en 2 services :

- Les résidents autonomes entourés d'un soignant,
- Les résidents en repas mixé avec besoin d'aide.

Après le déjeuner, mise aux toilettes, réfection des changes.

Certains résidents sont couchés pour la sieste. Les autres sont au réfectoire ou dans la salle TV, ils déambulent ou écoutent de la musique.

Transmissions à 14h.

Les résidents couchés sont relevés dans l'après-midi.

A 16h, le goûter.

Les activités de l'après-midi sont la musique, les ballades sur le site.

A 17h30/18h, les mises en pyjama, passage aux toilettes, réfection des changes, distribution des médicaments et installation à table.

A 19h, le dîner.

A 20h, le coucher avec réfection des changes.

Deux veilleurs de nuit pour les 30 résidents, prennent leur service à 21h et terminent vers 7h.

5.SUJETS DIVERS

5.1 LES VMC

Comme convenu lors du précédent CVS du 24/03/2025 et pour accompagner la MAS dans la résolution du problème des VMC dans les salles de bain :

- Les représentants des familles remettent ce jour un courrier d'alerte à la Direction du CHAB et une fiche d'évènement indésirable destiné au Service Qualité,
- Mme MESNAGE (DRH) interpelle la responsable des travaux du CHAB,
- La MAS va décrire le risque fort dans l'outil d'évaluation des risques professionnels.

Ce problème de VMC sera traité lors du prochain CVS suite à des propositions ou des solutions faites par la Direction.

5.2 ORGANISATION D'UN GOUTER

Le 8/07/2025, les familles sont invitées à cette journée à partir de 15h. Différents stands seront à disposition des familles pour les crêpes, les barbes à papa ...

Les membres du CVS remercient les soignants et la cuisine pour leur investissement.

5.3 LA PLANNIFICATION DES ACTIVITES DE LA MAS

Aux Birmans, Teddy MANZONI, moniteur-éducateur, établit mensuellement le prévisionnel des activités organisées en fonction des moyens, des capacités des résidents et de leur projet individuel. Il prévoit des sorties à la journée : ferme pédagogique, parc animalier ...

La plage horaire 8h-15h30 mise en place par Mme NOURRY permet aux soignants de plus facilement participer aux sorties avec les résidents.

Aux Persans, Jérémy BETTON, éducateur spécialisé, propose des activités au jour le jour : les ballades sur le site, les sorties pour les achats, les sorties en vélo-fauteuil avec Julie la psychomotricienne...

Un planning prévisionnel des activités aux Persans se trouve en haut de l'escalier. Difficulté pour les familles à le comprendre. Pourrait-on envisager d'améliorer sa visibilité ?

5.4 LE FONCTIONNEMENT INTERNE DES VISITES

Les heures de visite des familles, 14h-18h, sont calées sur le fonctionnement institutionnel hospitalier de Bayeux.

Vigilance si sorties ou RDV des résidents d'où l'importance de prévenir le service pour visiter son proche et communiquer aux familles la planification des activités.

Les familles peuvent à la demande, déjeuner dans la salle prévue à cet effet ou faire déjeuner leur proche. La commande des repas est possible, 4-5 familles en bénéficient actuellement.

5.5 VISITE DE L'AGENCE REGIONALE DE SANTE

Les faits de maltraitance dénoncés dans les établissements ORPEA ont généré l'audit d'établissements de soins et notamment les structures médico-sociales dont 30 en Normandie. Six agents de l'ARS (médecins, inspecteurs contrôleurs) ont inspecté la MAS début juin. Ils ont consulté les plannings, la situation RH des encadrants (diplômes, casiers judiciaires), les outils utilisés. Ils ont interrogé des soignants lors d'entretien individuel de 30 mns.

Ce contrôle fait l'objet d'un retour immédiat et d'un suivi planifié sur plusieurs échéances :

*Courrier de 2 injonctions à traîter immédiatement :

- Sécuriser les locaux en retirant les matériels et les produits dangereux (vinaigre blanc dans les WC),
- Améliorer la prise en charge des urgences vitales en complétant le chariot d'urgence (Adrénaline), en formant les soignants sur la gestion des arrêts cardio-respiratoires en octobre prochain et en partageant les procédures de l'utilisation du chariot d'urgence entre les soignants (IDE, AS, AMP...) comme la vérification complète et le scellement de celui-ci, la traçabilisation de la vérification...

*Continuité de la prise en charge IDE au-delà de 15h30, recrutement toujours en cours pour la seconde IDE.

*Prise en charge des troubles de l'oralité (déglutition) par l'intervention des diététiciennes auprès des résidents.

5.6 DERNIER SUIVI DES FICHES DE RECLAMATIONS

Du 20/03 au 25/06/2025, 12 fiches d'évènement indésirable traitées et 5 en cours.

Agression physique d'un kiné par un résident d'où l'intervention d'un psychiatre à la MAS, une demi journée par semaine à partir de septembre.

5.7 POINT SUR LES TRAVAUX DE LA MAS

Les travaux des deux services de la MAS s'inscrivent dans un plan de réfection plus large des pôles de soins rattachés au CHAB. En l'occurrence, Alizée sera le premier service réhabilité pour à terme être une structure d'hospitalisation de jour pour les adolescents, filière pédo-psychiatrie.

Si projet validé par la Direction du CHAB, le site nouvellement réhabilité, pourrait accueillir les résidents de la MAS, le temps des travaux.

Isolation thermique par l'extérieur en mai/juin 2026 est prévue en premier aux Persans et ensuite aux Birmans, 4 mois de travaux par service est à prévoir.

Réfléchir à une autre organisation :

- Accessibilité à la MAS partie hébergement,
- Faire les petits déjeuners dans les chambres des résidents,
- Aménager un espace détente dans une chambre,
- Favoriser les activités et les sorties à l'extérieur de la MAS.

Prochain CVS le jeudi 6 novembre à 14h00 en salle de réunion à la MAS

Mme Karine JOUIN
Présidente du CVS