



CENTRE HOSPITALIER AUNAY - BAYEUX

NOTE D'INFORMATION RELATIVE AU NOUVEAU LIVRET D'ACCUEIL PATIENT

Date : Service émetteur :

Qualité ☎ 54 52

Diffusion :

Ensemble des services

Date : 12/11/2025

Nous avons le plaisir de vous informer de la parution du **nouveau livret d'accueil du CHAB**, désormais disponible au magasin via le **circuit habituel de commande**.

Ce livret a fait **peau neuve** à la suite des **nombreux retours des patients** recueillis à travers :

- Les verbatims e-Satis,
- Les questionnaires de satisfaction,
- Les suggestions des représentants des usagers.

Ces retours mettaient en évidence un **manque de clarté et de visibilité** des informations, jugées parfois trop condensées.

Afin d'y remédier, le livret adopte désormais :

- Un **format A4** (et non plus A5),
- Une **mise en page plus aérée**,
- Tout en conservant l'**ensemble des informations essentielles** destinées aux patients, résidents et à leur entourage.

Vous avez jusqu'au 31/12/2025 pour écouler vos anciens stocks du précédent livret d'accueil.

Le nouveau livret sera mis en service au 01/01/2026 afin de garantir que, **pour la semaine de certification (du 2 au 6 février 2026)**, seul le nouveau livret soit en circulation dans les services.

Nous vous remercions de votre vigilance et de votre collaboration pour assurer une diffusion homogène et actualisée sur l'ensemble de l'établissement.

Vincent MANGOT
Directeur

