



## CENTRE HOSPITALIER AUNAY - BAYEUX

### NOTE D'INFORMATION RELATIVE A LA PERTURBATION DES LIGNES TELEPHONIQUES EN RAISON DU PASSAGE A LA FIBRE INFORMATIQUE LE MERCREDI 29/10/2025

#### Service émetteur :

#### Diffusion :

Ensemble des services

- |                                     |         |         |
|-------------------------------------|---------|---------|
| <input type="checkbox"/>            | DG      | ☎ 51 50 |
| <input type="checkbox"/>            | DRH     | ☎ 51 52 |
| <input type="checkbox"/>            | DSEL    | ☎ 77 52 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DAF-DSI | ☎ 51 55 |
| <input type="checkbox"/>            | DS      | ☎ 51 29 |
| <input type="checkbox"/>            | DQGDR   | ☎ 54 52 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DTMP    | ☎ 20 87 |

Date : 24/01/2025

Priorité : haute

### **Perturbation des lignes téléphoniques le mercredi 29 octobre 2025 de 12h30 à 14h**

L'opération de bascule programmée initialement le 13/10 n'a pas abouti favorablement. Ainsi, nous renouvelons la bascule le 29/10 selon la même procédure avec des impacts identiques.

#### Migration à la fibre :

Les opérateurs Orange et SPIE vont réaliser la migration du passage à la fibre pour les sites / services suivants :

- Nesmond ( quelques lignes téléphoniques du GIE IRM/Scanner)
- Champ Fleury
- Vaux sur Aure
- Aunay
- SSIAD HAD
- CMP d'Isigny

La migration va se dérouler de 12h30 à 14h.

#### Impacts :

**Les appels entrants et sortants seront perturbés pendant une dizaine de minutes prévue entre 12h50 et 13h (bascule de portabilité de l'ensemble des lignes d'un système à un autre).**

**L'ensemble des lignes téléphoniques internes seront fonctionnelles pendant toute la durée de l'intervention.** Ainsi, les DATI seront également fonctionnels.

Au cours de cette courte période de perturbation, les appels entrants et sortants seront impactés.

Le standard sera joignable de l'extérieur et pourra également passer des appels sortants avec 3 numéros :

- 02 31 21 16 62

- 02 31 21 16 51
- 02 31 21 17 57

**CONDUITE A TENIR :**

- **Solliciter le standard uniquement pour des urgences afin de joindre un numéro extérieur pendant la dizaine de minutes où vos lignes seront perturbées.**
- **Limiter les appels au standard et favoriser les appels en direct sur les lignes internes.**

Vous serez informés par mail dès que cette opération de migration sera terminée.

Mme Valentine BONAFIOUS

