

Personnes présentes :

Nom	Prénom	Fonction
ANDRE	Fabienne	Animatrice
BARBIER	Denise	Résidente La Volière
BECHET	Eugénie	Neuropsychologue
BERTHEAUME	Lydie	Assistante Médico Administrative (en formation)
BONAFOUS	Valentine	Directrice du Pôle Gériatrie
BOURGEON	Georgette	Résidente La Volière
CROCE	Joris	Qualiticien
DECESSE	Patrick	Résident La Volière
DE OLIVEIRA PINHO	Catarina	Médecin Gériatre
DUPONT	Jeanne	Ergothérapeute
GERARD	Maurice	Résident La Volière
JEAN	Geneviève	Résidente La Volière
JEANNE	Anne	Assistante Médico Administrative
JULES	Michel	Résident Les Artistes
LEPLEY	Yolande	Résidente Les Chanteurs
LEVAYER	Valérie	Boutique - Animation
MITILDJIAN	Marie Claude	Faisant Fonction Cadre EHPAD
NORBELY	Béatrice	Famille Mme LIEGARD Ghislaine
ROUGET	Thierry	Résident La Volière
RENEE	Christelle	ASHQ
ROUSSET	Sophie	Cadre Supérieur de Santé
TRICARD	Alain	Résident La Volière

22 participants

Introduction :

Le Conseil de Vie Sociale commence à 14 h 40 en salle des familles.
Il est animé par Mme BONAFOUS Directrice du pôle.

Ordre du jour :

L'ordre du jour est le suivant :

- 1- Validation du PV du 25 février 2025
- 2- Point élections des membres du CVS (mandat de 3 ans)
- 3- Point Qualité : Bilan événements indésirables (J. CROCE)
- 4- Bilan animations
- 5- Points info : candidature à l'AAP QVT 2025
- 6- Informations et questions diverses

Déroulement du conseil :

- 1- Validation du CR du 25 février 2025 : PV validé

2- Point élections des membres du CVS (mandat de 3 ans renouvelable) :

Pas de nouvelles élections si les élus sont d'accord de rester

1 siège vacant car une résidente est décédée, la personne suivante sur la liste sera élue (Mme COMBRE Martine)

M. DECESSE, Mme BOURGEON et M. ROUGET sont d'accord pour poursuivre leur mandat.

Deux élus titulaires et un élu suppléant des représentants des familles ne sont plus présents à ce jour suite décès des résidents.

Les dernières élections datent du 30 mai 2022.

3- Point qualité par Joris Croce :

Point fiches événements indésirables :

6 déclarations faites dont :

-1 E.I concernant 1 erreur médicamenteuse mais sans conséquence.

-1 E.I concernant 1 situation de violence verbale du fils d'un résident envers les professionnels de santé.

-1 E.I concernant la fugue d'un résident.

Le problème de la sécurisation de l'établissement se pose, même s'il y a un code pour sécuriser les portes, la présence des consultations externes jusqu'à mi-septembre entraîne un flux de personnes important et un risque de fugue des résidents augmenté.

Une amélioration est à prévoir lors de la fin des consultations externes mi-septembre.

Plaintes des usagers :

4 plaintes :

-1 relative aux linges des résidents (détérioration, perte de vêtements...)

Mme BONAFIOUS et Mme ROUSSET souhaitent refaire un point avec la responsable de la blanchisserie.

-L'absence de ménage le week-end

Mme ROUSSET explique qu'il n'y a qu'une ASH la semaine et pas de personnel le week-end ; s'il y a un besoin impératif il est possible de faire appel aux aides-soignantes.

-Le mécontentement d'un résident de la Volière resté alité une journée par manque de personnel

Mme BONAFIOUS demande des explications : Mme ROUSSET précise qu'il y avait un arrêt sur le service dont ils ont pris connaissance le matin même mais que le résident aurait pu être levé en début d'après-midi. Un retour au service sera fait.

-Une plainte liée aux transports en ambulances (Santé Ambulance)

Mme BONAFIOUS explique qu'ils ont le monopole et qu'il est difficile de discuter avec eux car ils font pression sur le plan financier et ne sont pas dans l'humanité. Dr PINHO demande si cela remonte au niveau de l'ARS ; Mme BONAFIOUS répond que oui mais qu'ils ne sont pas sur le terrain.

Eloge :

1 famille remercie l'ensemble des équipes pour la prise en charge sociale.

Monsieur CROCE rappelle de ne pas hésiter à mettre à disposition les formulaires de plaintes et réclamations des personnes mécontentes afin de ne pas recevoir personnellement l'agressivité ou le mécontentement des usagers.

4- Bilan des animations : Mme ANDRE Fabienne prend la parole et :

- Période de janvier 2025 à juin 2025 :
- ✓ Projet médiathèque (Jeu d'antan, quizz ...)
- ✓ Festival du cirque (mars)
- ✓ Ciné concert sur le thème du vélo
- ✓ Médiation animale : séance à venir
- ✓ Barbecue interservices : repas à thème le 05 juin
- ✓ L'été en musique 10 juin avec un nouveau Duo
- ✓ Visite du village du Tour de France le 09 juillet car il y aura trop de monde pour emmener les résidents au passage du Tour de France le 10 juillet.
- ✓ Projet radio : mise en place en septembre (podcast, préparation d'une émission en direct)
- ✓ Projet citoyenneté : Développement durable, mieux vivre ensemble
- ✓ Popote ambulante : projet poulets rôti / frites
- ✓ Projet récupération de pains perdus (pudding, pain perdu...)

5- Points info : candidature à l'AAP QVT 2025

Mme BONAFOUS informe qu'il n'y a possibilité de retenir qu'une idée parmi les trois proposées : la chaise lève-personne motorisée pour aider les soignants en cas de chute du résident.

Mme BONAFOUS n'a pas encore de retour, c'est en cours de validation et tiendra informé du résultat lors du prochain CVS.

6 – Informations et Questions diverses :

Points positifs relevés par les résidents depuis le dernier CVS :

- L'apéritif à la Volière
- Le passage des veilleuses de nuit qui les rassure.

Entretien des locaux :

-M. GERARD précise que les carreaux n'ont pas été faits depuis son entrée en 02/2023 et qu'il a attendu 7 mois pour que le couvercle de son WC soit changé.

-Sols glissants : usés ? Mme JEAN dit être tombée.

Mme RENEE informe qu'il y a deux chambres glissantes au SMR notamment avec une poudre de médicament qui tomberait au sol. Bien que les sols soient lavés, ils restent glissants. Mme ROUSSET explique en l'occurrence que ce n'est pas le cas sur la Volière, que le sol est usé et qu'il y a déjà eu un COSWIN pour changer le sol. Délai d'intervention parfois long des services techniques.

Mme BONAFOUS demande à ce que l'on priorise les COSWINS au dialogue de gestion qui a lieu deux fois par an avec les différents services.

-Mégots en quantité importante jetés par terre : voir pour racheter un cendrier et pour nettoyer le jardin (projet citoyenneté avec l'animatrice). M. JULES réclame toujours un espace fumeur.

- Monsieur TRICARD fait part d'un problème de mur dans sa chambre.

-La cuisine toujours aussi médiocre mais ils apprécient les repas avec l'animatrice (frites maison)

Projet PASA : refus par la Mairie, nouvelle demande en attente pour visites de conformité, crédit pas encore reçu pour l'ouverture.

C'est pour cette raison que le poste ASG n'a pas encore été mis à l'affiche.

Projet de restructuration de l'EHPAD sera présenté au prochain CVS.

Mme BONAFIOUS et M. DECESSE lèvent la séance devant l'absence d'autre question et information supplémentaire.

Date prochains CVS 2025 :

- Bayeux : le 07/10/2025

Mme BOURGEON Georgette
Présidente

