

**Personnes présentes :**

Nom	Prénom	Fonction
ANDRE	Fabienne	Animatrice
BECHET	Eugénie	Neuropsychologue
BONAFOUS	Valentine	Directrice du Pôle Gériatrie
CROCE	Joris	Qualiticien
DECESSE	Patrick	Résident La Volière
DE OLIVEIRA PINHO	Catarina	Médecin Gériatre
DUPONT	Jeanne	Ergothérapeute
JEAN	Geneviève	Résidente la volière
JEANNE	Anne	Assistante Médico Administrative
JULES	Michel	Résident Les Artistes
MERCIER	Brigitte	Résidente La Volière
MITILDJIAN	Marie Claude	Faisant Fonction Cadre EHPAD
ROUGET	Thierry	Résident La Volière
RENEE	Christelle	ASHQ
ROUSSET	Sophie	Cadre Supérieur de Santé
TRICARD	Alain	Résident La Volière
<b>Excusés</b>		
BOURGEON	Georgette	Résidente et présidente CVS

16 participants

**Introduction :**

Le Conseil de Vie Sociale commence à 14 h 40 en salle des familles.  
Il est animé par Mme BONAFOUS Directrice du pôle et M. DECESSE.

**Ordre du jour :**

- 1 -Validation du PV du 10 octobre 2024
- 2 - Point Qualité :
  - \* Démarche de certification de L'EHPAD
  - \* Point sur les évènements indésirables
- 3 – Animations
  - \* Bilan du trimestre précédent
  - \* Projets à venir
- 4 – Informations et questions diverses.

**Déroulement du conseil :**

- 1- Validation du CR du 10 octobre 2024 : Mme RENEE demande la modification du paragraphe 4.  
CR approuvé après notation de la modification.

Mme BONAFOUS se présente au Conseil de Vie Sociale pour la première fois : Mme BONAFOUS a travaillé Au CHU de Rouen et aux affaires médicales. C'est son premier poste sur Bayeux depuis le 02/01/2025 après avoir obtenu son concours à Rennes.

***Mme ANDRE, animatrice ne pouvant siéger sur la durée du CVS expose le bilan des animations avant M. CROCE sur le point qualité.***

## **2- Bilan des animations :**

### **- Décembre 2024 :**

- ✓ Projet médiathèque (Spectacle des Marionnettes, 7 groupes de 8 résidents)
- ✓ Projet Art Postal avec Presqu'île
- ✓ Pièce théâtre « Bienvenue chez ma coloc » théâtre du Lien de Bayeux et financé par l'association Les Amis de Champ Fleury
- ✓ Marché de Noël
- ✓ Spectacle de Noël : Magicien
- ✓ Visite Jardinerie Louvigny

### **- Janvier 2025 :**

- ✓ On a fêté les Rois en Musique avec Nathalie GUERT

### **- Février 2025 :**

- ✓ On a fêté Mardi Gras en Musique avec Stéphanie MAZ (nouvelle chanteuse)

Et animations quotidiennes diverses habituelles (loto, quizz musicaux, ateliers cuisine autour de notre popote ambulante, atelier bien-être, accompagnements individuels, sorties, goûters, cinéma, théâtre, expositions...)

### **A venir :**

Reprise des activités chorale, relaxation, massage corps.

Atelier avec Eugénie BECHET sur la table d'activités TOVERTAFEL.

**Projets à venir :** Représentations musicales tout au long de l'année avec Jacques bénévole une fois par mois.

Semaine Bleue : Concours cuisine avec le 3/18 partenaire de la Ville de Bayeux, rencontres intergénérationnelles (vacances)

Passage du Tour de France le 10 juillet 2025 avec notre partenaire Le Clic de Bayeux.

Réunion le 03/03/2025 avec l'équipe du CLIC.

Mme ANDRE présente ses excuses de devoir quitter le Conseil de Vie Sociale rapidement. Avant de partir, elle informe que le Conseil de Vie Sociale a été préparé le matin même avec l'ensemble des résidents présents et qu'ils prendront la parole après le Point Qualité.

## **3- Point qualité par Joris Croce :**

Démarche de certification de L'EHPAD :

- Monsieur CROCE revient sur l'évaluation externe qui s'est déroulée lors de la visite des experts du 4 au 8 novembre (jours partagés entre CF et BS).
- Le bilan est plutôt positif, fidèle aux éléments présentés en interne qui étaient plus exigeants (Cf. document joint)

- Les Points Forts :
  - ✓ l'Humanitude
  - ✓ Evaluations régulières des besoins en santé des résidents et actions adaptées
  - ✓ Ouverture de la Résidence sur le Territoire.
  - ✓ Implication du représentant du CVS dans les réflexions
  - ✓ Engagement des professionnels et de la gouvernance dans l'accompagnement des résidents.
- Les Axes d'Amélioration :
  - ✓ Information des modalités d'accès au dossier médical pour les résidents.
  - ✓ Evaluation des risques (harcèlement, radicalisation, sexualité, plan de gestion de crise...)
  - ✓ Architecture du bâtiment (pas de sanitaire pour chaque chambre)
- Joris CROCE souligne et remercie l'implication et l'engagement des professionnels de santé pour cette évaluation.

#### Point Evénements Indésirables

- Définition de l'évènement indésirable : tout évènement venant perturber la prise en charge des résidents ou l'activité des professionnels.
- 113 fiches d'EI en 2024 dont 72 traitées, 5 en cours de traitement et 36 transmises pour traitement
 

Les FEI concernent souvent un manque de personnel, une absence de poste « Yoyo ». Mme MERCIER demande ce que veut dire un poste « Yoyo » : Mme ROUSSET lui explique qu'il s'agit d'un poste d'après-midi sur les Chanteurs et les Artistes qui vient en aide pour les moments forts de la journée, ce poste est supprimé quand il faut combler les arrêts et qu'il n'y a pas d'autre solution.
- 1 Plainte Usager fin décembre pour un problème de chauffage : résolu depuis.

M. CROCE explique que la démarche qualité ne consiste pas à pointer uniquement ce qui ne va pas, mais aussi, à reconnaître ce qui est positif. Par exemple, l'achat du nouveau véhicule adapté. Cela permet de reconnaître le travail des agents effectués en amont comme le service économique qui a contribué à l'achat de ce véhicule.

M. CROCE présente un document annexe : la Fiche de déclaration d'une plainte ou réclamation orale d'un usager (cf. document)

Mme RENEE demande si ce document a été diffusé au sein des services car elle n'en a pas eu connaissance. M. CROCE va refaire le point et réadresser la note si c'est un oubli à tous les services.

Mme BONAFOUS demande si l'analyse de ces fiches se fera en CVS.

M. CROCE répond qu'il doit y avoir un délai de réponse de 8 jours à apporter et que ces fiches seront abordées au CVS. M. CROCE affirme que tous les services sont concernés. Cette même fiche peut être utilisée aussi anonymement (seul l'IEP suffit pour la qualité) en cas de signalement d'une situation de maltraitance envers un usager par exemple.

M. CROCE aborde aussi la thématique sur le plan de gestion de crise c'est-à-dire ce qui est prévu afin de permettre la continuité de l'activité dans des situations définies comme le plan canicule, plan grand froid, plan rupture d'activité...

Mme ROUSSET répond qu'il faut un plan de crise réalisable en pratique car il y a un manque de personnel.

Mme RENEE avait demandé des rideaux occultants pour le service les Jardins car ces résidents n'ont pas de volets et sont gênés par le soleil ou par les phares des agents le matin lors de leur prise de poste.

Mme ROUSSET répond que Mme BOUVET a recensé le nombre de fenêtres et qu'elle pensait plutôt à des stores car la blanchisserie ne veut plus entretenir les rideaux. Mme BONAFOUS demande à ce qu'on lui communique ce recensement.

#### 4 – Informations et Questions diverses :

- Résultat de la préparation du CVS avec l'animatrice :
  - ✓ Mme MERCIER prend la parole et présente ce qui s'est amélioré/ce qui est positif :
- Le lavage du linge (mais encore quelques non retours)
- Le passage des veilleuses de nuit (M. ROUGET se dit rassuré depuis qu'il les voit)
- L'équipe médicale : les résidents sont très satisfaits.
- Les animations : les résidents sont très satisfaits de l'année 2024.

  

- ✓ Mme MERCIER rapporte ce qui reste à améliorer et sur ce que les résidents souhaitent vraiment voir se réaliser :

- Un espace fumeur couvert
- La cuisine à l'unanimité « rien a changé, toujours aussi médiocre ! » La viande est toujours trop dure ou beaucoup trop mollet, les frites sont souvent trop cuites ou pas assez. Les résidents souhaiteraient du poulet rôti, des frites (sans sauce) et une belle entrecôte frite. Les résidents aimeraient un « apéro » et un verre de vin au repas du dimanche midi.

Mme BONAFOUS et Mme ROUSSET proposent à Mme MERCIER de venir à la prochaine commission de restauration.

Mme ROUSSET informe Mme MERCIER qu'il y a des apéritifs y compris des punchs sans alcool à disposition des services au secrétariat. Mme JEANNE informe que la Volière ne prend jamais d'apéritifs. Mme ROUSSET va refaire le point avec le service.

Monsieur JULES souhaite l'installation d'un rail pour se lever et des tenues colorées pour le personnel.

Dr PINHO informe que l'EHPAD n'en dispose pas, que c'est uniquement en USLD. La demande a été faite.

Mme ROUSSET informe de la mise en place d'un nouveau système de distribution des médicaments ; désormais préparés en amont par la Pharmacie du CHAB. Le premier service est La Volière. Les aides-soignantes ne préparent plus les médicaments et s'il y a des besoins ponctuels, ce sera dans chaque petite case du résident identifié avec la photo de chacun.

Mme BONAFOUS et M. DECESSE lèvent la séance devant l'absence d'autre question et information supplémentaire.

#### Date prochains CVS 2025 :

- Bayeux : le 26/05/2025 à 14h30 et le 7/10/2025 à 14h00

Mme BOURGEON Georgette  
Présidente

