



CONSEIL DE VIE SOCIALE

RESIDENCE BEAUSEJOUR

27 Février 2025

LIEU : Salle des commissions

Personnes présentes :

| Nom | Fonction |
|------------------|--|
| M. LENORMAND | Président du CVS et Représentant des Résidents |
| Mme BONAFOUS | Directrice référente du pôle Gériatrie |
| M.LE ROY | Médecin Coordonnateur |
| Mme BUISSON | Cadre de l'EHPAD |
| Mme LUCAS | Adjoint Administratif, secrétaire de séance |
| Mme LEPETIT (FO) | Représentante du personnel |
| Mme GIRARD | Animatrice |
| M. LEMOINE | Suppléant représentant des résidents |
| Mr CROCE | Qualiticien du CHAB |
| Mme DUMAS | Résidente de l'EHPAD |
| Mme AUBRY | Résidente de l'EHPAD |

Personne excusée : Mme ROUSSET

Ordre du jour :

1. Approbation du dernier CR du 10/10/2024

2. Synthèse de la certification

3. Point qualité :

- Plaintes
- Evènements indésirables

4. Animation : bilan et projets à venir

5. Infos et questions diverses

Introduction :

La séance du Conseil de Vie Sociale débute à 14h10.

Mme BONAFOUS, Directrice du pôle gériatrie, anime la séance.

1- Approbation du dernier CR du 10/10/2024

En l'absence de remarques, le dernier compte-rendu est validé. (cf : *document en annexe 1*)

2- Synthèse de la certification

Mr CROCE revient sur les évaluations externes qui se sont déroulées du 6 novembre 2024 au 8 novembre 2024.

La préparation en amont un an à l'avance a porté ses fruits puisque l'EHPAD BEAUSEJOUR a obtenu un score de 88% lors de la certification, tout en sachant que le score attendu par les examinateurs était de 80%. Il félicite l'ensemble des collaborateurs pour leur implication au quotidien, ce qui a permis d'obtenir cette note.

Mr CROCE a rédigé un document explicatif sur le retour de cette évaluation (cf : *document en annexe 2*) et l'explique aux membres du CVS.

Mr CROCE demande s'il y a des observations.

Mme JUSSEAUME trouve les résultats cohérents avec la réalité.

3- Point qualité

- Plaintes :

Mr CROCE diffuse un document relatant les plaintes des usagers. (cf : *document en annexe 3*)

Depuis le dernier CVS, trois plaintes ont été déposées mais depuis, ont été clôturées. Parmi ces plaintes, un problème de chauffage récurrent.

Mme BONAFOUS demande à Mme BUISSON de lui expliquer ce dysfonctionnement. Elle propose donc de fournir des radiateurs d'appoint quand Mme BUISSON lui aura indiqué le nombre exact nécessaire par retour de mail.

- Evènements indésirables :

Mr CROCE explique aux membres du CVS ce qu'est une FEI (Fiche d'événement Indésirable). Il diffuse un document qui retrace toutes les FEI depuis le dernier CVS (cf : *document en annexe 4*).

Mr CROCE informe l'assemblée que dorénavant les FEI pour manque de personnel ne seront plus traitées. Un autre canal de diffusion est en cours de préparation.

Mr CROCE en profite pour montrer la nouvelle fiche d'événement indésirable où l'on peut faire également remonter les satisfactions. (cf : *document en annexe 5*).

Concernant les FEI, plusieurs ont été faites pour problèmes de dysfonctionnement des laves vaisselles, d'un restiself défectueux et pour finir, sur le circuit du linge.

Mme BONAFOUS explique qu'elle est au courant et que le problème du lave-vaisselle est actuellement en cours. Pour le restiself, la commande est passée pour une nouvelle acquisition. Pour finir, le GCS rencontre actuellement des difficultés et sera donc repris par un prestataire privé au 1^{er} Avril. Provisoirement, le linge sera traité par la blanchisserie de Bayeux.

Mr CROCE informe les membres du CVS que le plan Canicule a été validé en octobre dernier.

4- Animation : bilan et projets à venir

Mme GIRARD prend la parole et énumère les projets en cours et à venir :

- Rencontre intergénérationnelle avec le centre aéré, la PMI
- Cyclo foot
- Lecture aux tous petits
- Médiation animale en mars
- Carnaval le 26 mars
- Cinéma le 01 Avril avec la séance « En Fanfare »
- Marché de Pâques le 20 Avril
- Zone d'ondes (en partenariat avec Champ Fleury)

5- Questions diverses :

Mr LENORMAND a préparé un document listant toutes les remarques et observations qu'il a pu faire remonter auprès des résidents.

Mme BONAFOUS en prend note et verra avec Mme BUISSON si tout cela est réalisable. (cf : document en **annexe 6**).

Mme JUSSEAUME interpelle les membres du CVS à propos du manque d'hygiène dans les chambres des résidents, surtout au niveau des poussières sous les lits. Mme BUISSON lui rappelle que le ménage est fait une fois la semaine par l'équipe interne de ménage et que le reste du temps, les soignants le font au besoin.

Mr CROCE informe le CVS qu'un audit propreté dans les chambres aura lieu courant Juin.

Mr LE ROY se questionne quant à la date de réalisation du lavage des carreaux de l'EHPAD.

Mme BUISSON lui indique que l'entreprise devait passer en Février mais n'a pas plus de nouvelles à l'heure actuelle.

Sans autre question à évoquer par les membres du CVS, Mme BONAFOUS lève la séance à 15h30.

Prochain CVS : 26/06/25 à 14h30

M. LENORMAND

Président du CVS



Pièces jointes :

Annexe 1 : PV du 10/10/2024 approuvé en séance

Annexe 2 : évaluation externe

Annexe 3 : Plaintes

Annexe 4 : FEI

Annexe 5 : Nouvelle fiche

Annexe 6 : Remarques et observations des résidents