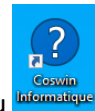


COSWIN - Faire une demande d'intervention INFORMATIQUE



→ Ouvrir l'application « Coswin Informatique » en double cliquant sur l'icône de votre bureau

→ S'identifier avec les codes transmis par votre cadre



→ Cliquer sur

→ Renseigner obligatoirement les champs jaunes :

Annotations on the form:

- N° Inventaire (ex: i00500): c'est le numero de votre pc qui se trouve sur l'etiquette CH BAYEUX lxxxxxx (exemple I01045)
- Service Demandeur: INFORMATIQUE (Est automatiquement renseigné selon votre compte d'accès)
- Nom du demandeur: Important pour pouvoir vous contacter
- Contact: Cliquer sur cet icone pour selectionner le logiciel ou materiel concerné OU saisir à la main
- Local: (empty field)
- État: 0. Créée
- Date de création: 13/09/2022 14:53

Details du problème section:

Décrire votre demande d'intervention informatique

Dem d'infos complémentaires pour l'informatique



→ Cliquer sur Sauver puis Sortir



Consulter les DI Informatique

Vous pouvez consulter les réponses apportées à votre demande d'intervention en cliquant sur

Annotations:

- Cliquer sur la coche verte de votre DI
- Cliquer sur Réponse / Remarque OT

Date de création	N° de demande	État	Équipement	Description Equipement	Description Demande	Service Demandeur	Tél. Serv
13/09/2022 16:31	DI00089771	0. Créée	i00917	ORDINATEUR PORTABLE	R_INTERNET		
13/09/2022 16:25	DI00089770	3. OT créé	i00422	ORDINATEUR FIXE	Forméis		
13/09/2022 15:40	DI00089769	3. OT créé	i01023	ORDINATEUR FIXE	M_SILLAGE DOSSIER MÉ		