



# CENTRE HOSPITALIER AUNAY - BAYEUX

## NOTE D'INFORMATION

**Lancement du challenge interservices basé sur le jeu « Les Imbattables » sur la qualité et la sécurité des soins**

Service émetteur :

☒ DQGDR ☎ 54 52

Diffusion :

Ensemble des services de soins

**Date :** le 28 juillet 2025

**Informations**

Dans le cadre de la promotion de la culture qualité et sécurité des soins au sein de notre établissement, nous lançons un **challenge interservice** basé sur le jeu « **Les Imbattables** », développé par **Qual'Va**, notre Structure Régionale d'Appui.

### 🎯 Objectif :

Renforcer les connaissances des professionnels de santé autour des bonnes pratiques en matière de qualité et de sécurité des soins, de manière ludique et conviviale.

### Les 5 thématiques du jeu :

1. Le patient, son parcours, ses droits
2. Le circuit du médicament
3. Le risque infectieux
4. La sécurisation des soins
5. L'évaluation pour s'améliorer

### 📅 Calendrier du challenge :

#### À partir de la diffusion de cette note :

Vous disposez d'environ **2 mois** pour vous entraîner en équipe, au sein de votre service où un jeu sera **mis à disposition très prochainement**. Les professionnels pourront s'entraîner **en équipe et aussi individuellement**.

Chaque cadre peut organiser des **moments de jeu conviviaux** dans son service (ex. : pendant les temps calmes ou lors des transmissions).

### 🕒 Déroulement du concours et récompenses :

#### Semaine du 3 novembre 2025 :

Le cadre binôme interviendra dans votre service pour organiser une **séance d'évaluation de votre équipe qui sera chronométrée** :

- ➔ Durée : **15 minutes**
- ➔ Contenu : **10 questions** sélectionnées par le service qualité

Les supports de réponses seront transmis au service qualité qui identifiera 1 vainqueur par pôle désigné à l'issue des évaluations.

Les **équipes finalistes** participeront à une **finale inter-pôles**, animée par l'équipe qualité, nous vous informerons de la date retenue.

#### À la clé, des **récompenses conviviales** :

- 🏆 1er prix : **Petit-déjeuner offert dans le service et boîte de chocolats**
- 🏆 2ème prix : **Boîte de chocolats**
- 🏆 3ème prix : **Goodies à partager**

Merci de diffuser cette information à vos équipes et d'encourager leur participation. Ce challenge est l'opportunité de renforcer les connaissances de manière collaborative, tout en valorisant l'engagement et la dynamique de chaque service.

Noëlle SINANG  
Directrice des finances et du système d'information

Hafsa CHAVALUCHER  
Cheffe de service Qualité et gestion des risques