



## CENTRE HOSPITALIER AUNAY - BAYEUX

### NOTE D'INFORMATION Relative aux RESULTATS des ENQUETES de SATISFACTION de la RESTAURANTION des USAGERS sur la période SEPTEMBRE à DECEMBRE 2024

Date : Service émetteur :



DQGDR

54 52



DSEL

77 52

Diffusion :

Ensemble des services



Date : le 15/01/2025

Information

Nous vous remercions d'avoir participé au recueil des enquêtes de satisfaction des prestations de restauration pour cette première campagne d'audit qui a eu lieu au court du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024. On comptabilise 77 retours avec une répartition de 69 retours patients et 8 retours résidents.

#### Items communs aux patients et résidents avec un nombre de répondants = 77



Ce graphique illustre les niveaux de satisfaction des usagers sur les différentes prestations de repas proposées. Les parties grises représentent les % de non-satisfaction et les parties colorées les taux de satisfactions.

#### Niveau de satisfaction des items spécifiques aux résidents avec un nombre de répondants = 8

	<b>Très satisfait</b>	Betteraves, carottes râpées, tomates toute forme, salade composée, charcuteries, avocat, boulettes de bœuf, sautés traditionnels, rôti + sauce, saucisses, paupiette, filet de poulet, gigot, boudin noir, omelette, poisson pané, feuilletés, lasagnes épinards saumon, pizza, tartes (quiches diverses), croque-monsieur, brocolis, purée de légumes, tout type féculent, gratin dauphinois, les pommes américaines, les pommes de terre Crevettes, jambon froid, rognons, tripes, filet de poisson en sauce, coquille de poisson froid, chou-fleur, endives cuites, choux de bruxelles, risotto, lentilles, macédoine, lapin, pintade, escalope, poulet + sauce, quenelles, galette jambon fromage, petits pois, haricots blancs		<b>Peu satisfait</b>	Assaisonnements, champignons à la grecque, œufs durs, ratatouille, épinards, salsifis, terrines, céleri cuit
	<b>Satisfait</b>	Concombre, melon, œufs mollet, raie, roussette, carottes, haricots, mélanges légumes, poireaux, courgettes, canette		<b>Pas satisfait</b>	Entrées mixées
	<b>Pas satisfait</b>	Fenouil, purée de pois cassés,		<b>Pas du tout satisfait</b>	

Aux questions avec texte libre « Y a-t-il d'autres plats que vous souhaiteriez consommer ?» et « Avez-vous des remarques ou suggestions ? » 7 résidents sur 8 souhaitent au moins l'un des plats suivants « plus de cassoulet, de frites, de pizzas, d'hamburgers, des steaks, des hachis et de la tartiflette ».

Nous vous remercions pour votre participation dans le recueil des enquêtes de satisfaction des prestations de restauration. L'exploitation de ces résultats nous permettra de prendre en compte les améliorations dans l'élaboration des prochains menus des usagers avec la participation du service de diététique de l'établissement.

Nous vous proposons une deuxième campagne qui aura lieu sur la période février 2025 à mai 2025. Nous comptons sur votre participation.

Mme KIM T  
Direction Qualité

13 rue de Nesmond BP 18127 – 14401 Bayeux Cedex – Tél. 02 31 51 51 51 – Télécopie : 02 31 51 54 26

Mme BONAFOUS  
Direction DSEL