



## CENTRE HOSPITALIER AUNAY - BAYEUX

### NOTE D'INFORMATION RELATIVE A LA COUPURE DU SYSTEME D'INFORMATION DU MARDI 28/01/2025

#### ANNULE ET REMPLACE

Service émetteur :

Diffusion :

Ensemble des services

- |                                     |         |         |
|-------------------------------------|---------|---------|
| <input type="checkbox"/>            | DG      | ☎ 51 50 |
| <input type="checkbox"/>            | DRH     | ☎ 51 52 |
| <input type="checkbox"/>            | DSEL    | ☎ 77 52 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DAF-DSI | ☎ 51 55 |
| <input type="checkbox"/>            | DS      | ☎ 51 29 |
| <input type="checkbox"/>            | DQGDR   | ☎ 54 52 |
| <input type="checkbox"/>            | DTMP    | ☎ 20 87 |

Date : 17/01/2025

Priorité : haute

Nous devons réaliser des opérations de maintenance à Aunay et à Bayeux visant à mettre à jour notre infrastructure réseau. L'objectif est de renforcer la performance et la sécurité de notre système d'information.

Les opérations de maintenance auront lieu **mardi 28 janvier 2025 à partir de 17h**.  
Ces actions engendreront une coupure totale du système informatique et de la téléphonie.

Détails des opérations :

- Intervention n°1 :
  - Site concerné : **Aunay**
  - Horaires : le 28/01/2025 **entre 17h et 18h**
  - Impacts : coupure de l'informatique et de la téléphonie sur le site d'Aunay uniquement.
- Intervention n°2 :
  - Sites concernés : **Aunay, Champ Fleury, Nesmond, Vaux-sur-Aure**
  - Horaires : le 28/01/2025 **entre 19h30 et 21h30**
  - Impact : coupure de l'informatique et de la téléphonie sur tous les sites de l'établissement.

**CONSEQUENCE : indisponibilité sur ces temps de coupures du système d'information (pas d'accès à internet, aux applications métiers, aux appels malades, interphone, etc....) et de la téléphonie.**

NB : Le site d'Aunay subira 2 coupures successives : de 17h à 18h puis de 19h30 à 21h30

Il faudra donc anticiper et utiliser les procédures dégradées d'arrêt programmé des systèmes.

L'équipe informatique sera présente sur site, à Aunay et à Bayeux, afin de s'assurer du bon déroulement de la mise à jour du système d'information.

Noëlle Sinang

