



## CENTRE HOSPITALIER AUNAY - BAYEUX

### NOTE D'INFORMATION

Relative à la CAMPAGNE 2025 des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS)

Date : Service émetteur :

- |                                     |       |         |
|-------------------------------------|-------|---------|
| <input type="checkbox"/>            | DG    | ☎ 51 50 |
| <input type="checkbox"/>            | DRH   | ☎ 51 52 |
| <input type="checkbox"/>            | DSEL  | ☎ 77 52 |
| <input type="checkbox"/>            | DAF   | ☎ 51 55 |
| <input type="checkbox"/>            | DS    | ☎ 51 29 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DQGDR | ☎ 54 52 |
| <input type="checkbox"/>            | DTMP  | ☎ 20 87 |

Date : le 02/01/2025

Diffusion :

Ensemble des services de soins



La nouvelle campagne de mesure des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) prévue par la HAS débute le 1<sup>er</sup> avril 2025.

Ce dispositif national établit la liste des indicateurs recueillis et le calendrier. Vous pouvez trouver ces éléments dans le tableau ci-dessous :

Thématique de l'QSS	Services/secteurs concernés	Début de campagne	Fin de campagne
Mesure expérience et/ou satisfaction patient hospitalisé (enquête e-satis)	MCO Chirurgie ambulatoire SMR	Toute l'année	30 septembre 2025
Nouveauté : expérience patient hospitalisé à temps plein	Psychiatrie	A partir de la semaine 13 : 25 mars 2025	30 septembre 2025
Nouveauté : expérience patient en maternité	Maternité	Juin 2025	
La qualité de la participation s'apprécie au regard du dépôt régulier des adresses e-mails et du volume de mails par rapport à l'activité			
Dossier patient *	MCO Psychiatrie CMP SMR HAD	1er avril 2025	30 juin 2025
Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier hiver 2024-2025	Tous	2 juin 2025	30 juin 2025
Consommation des SHA		1 <sup>er</sup> septembre 2025	30 septembre 2025
<i>* Pour chaque secteur concerné par l'IQSS dossier patient, le détail des items audités se trouve au verso de la note.</i>			
Dès que nous serons en possession du tirage au sort des dossiers retenus nous reviendrons vers vous.			

En vous remerciant pour votre participation,

Le Service Qualité Gestion des Risques  
Véronique Rivat Caclard

Extrait du courrier d'information HAS du 16 décembre 2024 adressé aux établissements

<b>En MCO</b>	<b>Dossier patient</b>	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
		Evaluation et prise en charge de la douleur
		Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse
	<b>PMSI</b>	Ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après <ol style="list-style-type: none"> <li>1. cholécystectomie sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affections aiguës</li> <li>2. intervention par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires</li> <li>3. Intervention par voie transurétrale ou transcutanée pour des affections non lithiasiques</li> <li>4. intervention sur les amygdales</li> <li>5. hémorroïdectomie</li> <li>6. prostatectomie transurétrales</li> </ol>
<b>En Psychiatrie – hospitalisation à temps plein</b>	<b>Dossier patient</b>	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
<b>En Psychiatrie – en CMP</b>	<b>Dossier patient</b>	Evaluation et prise en charge de la douleur somatique
		Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes
		Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes
<b>En SMR</b>	<b>Dossier patient</b>	Lien entre le CMP et la ville dans le champ des soins somatiques (nouveau)
		Qualité de la lettre de liaison à la sortie
		Evaluation et prise en charge de la douleur
<b>En HAD</b>	<b>Dossier patient</b>	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres
		Evaluation et prise en charge de la douleur